



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - STIC

INTRODUÇÃO

O presente Estudo Técnico Preliminar tem por objetivo identificar e analisar os cenários para o atendimento da demanda que consta no Documento de Oficialização da Demanda (DOD), bem como demonstrar a viabilidade técnica e econômica das soluções identificadas, fornecendo as informações necessárias para subsidiar o respectivo processo de contratação.

PROCESSO DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO

SEI:	0005848-40.2024.6.05.8000
Unidade Gestora:	STI / COSUP
Unidade Demandante:	STI / COSUP / SESAU

ALINHAMENTO AO PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

PDTIC:	Promover serviços de infraestrutura e soluções corporativas.
PLANCONT:	Item 18, softwares diversos.
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL:	Promover a melhoria contínua da governança e da gestão de TIC.

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE (DEMANDA DA ADMINISTRAÇÃO A SER ATENDIDA)

Trata-se do licenciamento perpétuo, renovação de licenças e/ou subscrição de softwares diversos e atualizações, demandados por diversas áreas do Tribunal, que necessitam de renovação ou aquisição de licenciamento de sistemas operacionais para equipamentos servidores e respectivas licenças acessórias, programas de elaboração de projetos de construção, publicação de painéis de BI, sistemas de orçamento de obras e soluções de balcão virtual e de gerenciamento de consultórios, a saber:

- Renovação da subscrição anual de duas licenças do software Power BI Premium, ferramenta já em ampla utilização pela COPEG e STI. A ferramenta é necessária para elaborar e publicar painéis de BI com informações referentes à estratégia, projetos, resultados de pesquisas realizadas pelo Tribunal, monitoramento, dentre outros;
- Aquisição de mais uma licença vitalícia, em adição às duas licenças do TRE-BA, do pacote de software de engenharia ALTOQI BUILDER INFINITY GOV 2024 para desenvolvimento de projetos de edificações, projetos de instalações elétricas, sistema de proteção de descargas atmosféricas, cabeamento estruturado, instalações hidrossanitárias, incêndio, gás e climatização, bem como o serviço de atualização pelo período de 36 meses para esta licença e para as outras duas licenças já em uso pela Seção de Projetos e Obras;
- Subscrição de solução de Balcão Virtual;
- Subscrição de solução de gestão de consultórios médicos;
- Renovação da subscrição das duas licenças do sistema de orçamentos de obras ORÇAFASCIO, em uso pela SEPROB;



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

- Licenciamento vitalício do sistema operacional Windows Server 2022, com aquisição de licenças de acesso cliente e licenças de acesso de área de trabalho remota.

1.1. Requisitos de negócio e tecnológicos

- Os Softwares devem ser compatíveis com o Sistema Operacional Windows 10, ou versão posterior, quando não se tratar de sistemas operacionais e respectivos adicionais e licenças de acesso.
- Licenças completas: as licenças a serem entregues deverão ser completas, não devendo pertencer a pacotes de atualização ou regularização franqueados pelos fabricantes, tampouco a programas OEM, educacionais ou similares.
- O software original deverá estar disponível para download pelo próprio usuário detentor da licença, no site do fabricante.
- Deverá ser garantido suporte técnico para a instalação e operacionalização da licença, caso a equipe técnica do CONTRATANTE tenha dificuldades em realizar a implantação do aplicativo.

1.2. Requisitos de segurança da informação e de privacidade

- previsão de utilização de soluções em versões comprovadamente seguras e atualizadas, de modo a possibilitar sua disponibilidade e integridade continuadas;
- fixação de manutenções periódicas, observados os intervalos e especificações recomendados pelo fabricante e acordados com a Contratada;
- observância à política de privacidade oferecida pelo fabricante, a fim de garantir o sigilo dos dados consultados através dos softwares licenciados;
- política de Segurança da Informação (PSI) ou equivalente instituída no âmbito da Contratada, incluindo políticas ou normas para privacidade de dados pessoais vigentes e atualizadas, com processo de revisão periódica formalizado e institucionalizado, de forma a garantir, dentre outros requisitos, o uso de sistemática e procedimentos de segurança da informação para assegurar a consistência, a privacidade e a confiabilidade dos dados e informações que trafegam no objeto contratado;
- processo de Gestão de Incidentes instituído no âmbito da Contratada, que registre os incidentes de segurança cibernética ocorridos e que guarde informações como: a descrição dos incidentes ou eventos, as informações e sistemas envolvidos, as medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção das informações, os riscos relacionados ao incidente e as medidas tomadas para mitigá-los e evitar reincidências; além de implementar e manter controles e procedimentos específicos para detecção, tratamento e resposta a incidentes de segurança cibernética, de forma a reduzir o nível de risco ao qual o objeto do contrato e/ou a Contratante está exposto, considerando os critérios de aceitabilidade de riscos definidos pela Contratante;
- celebração de Termo de Confidencialidade e de Termo de Responsabilidade e Compromisso de Manutenção de Sigilo, quando for o caso;
- anonimização, exclusão segura de compartilhamento de dados pessoais e revogação de privilégios;
- elaboração e aplicação de processo de resposta e tratamento a incidentes de segurança da informação e cibernética que contenha, entre outros, procedimento de continuidade do serviço prestado e seu rápido restabelecimento, além de comunicação interna e externa;



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

- utilização de tecnologia que possibilite a análise consolidada dos registros de auditorias coletados em diversas fontes de ativos de informação e de ações de usuários, permitindo automatizar ações de segurança e oferecer inteligência à análise de eventos de segurança;
- utilização de tecnologia que permita a inteligência em ameaças cibernéticas em redes de informação, especialmente em fóruns, inclusive da iniciativa privada e comunidades virtuais da internet;
- reservação da segurança do acesso remoto fornecido pelo Contratante;
- realização periódica de avaliação e testes de conformidade de forma a aferir a eficácia dos controles na execução do objeto contratado.

1.3. Requisitos de sustentabilidade e/ou de acessibilidade, e descrição de possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras

Não se aplica.

2. OUTROS REQUISITOS

2.1. No caso de aquisição de bens, há previsão de algum serviço acessório?

Não se aplica.

2.2. No caso de aquisição de bens, será necessário indicar marca e/ou modelo para algum item?

Justifica-se a eventual indicação de marca/modelo para algumas soluções que integram este estudo, de acordo com a seguinte hipótese prevista no art. 41 da Lei nº 14.133/2021:

- Em decorrência da necessidade de padronização do objeto;
- Em decorrência da necessidade de manter a compatibilidade com plataformas e padrões já adotados pela Administração;
- Quando determinada marca ou modelo comercializados por mais de um fornecedor forem os únicos capazes de atender às necessidades do Tribunal;
- Quando a descrição do objeto a ser contratado puder ser mais bem compreendida pela identificação de determinada marca ou determinado modelo aptos a servirem apenas como referência.

A exigência se refere aos seguintes itens e marcas/modelos: 1, 2, 5, 6 e 7.

2.3. Informar a necessidade de garantia para cada item da solução, se for o caso

Será exigida garantia legal pelos vícios aparentes ou de fácil constatação, a qual independe de termo expresso (sendo de noventa dias, em caso de fornecimento de serviço), a contar do recebimento definitivo do objeto (arts. 24 e 26 do Código de Defesa do Consumidor).

A contratada prestará garantia pelo prazo previsto de cada item, contados da assinatura do Contrato ou recebimento da Nota de Empenho, em face de quaisquer problemas na aquisição da subscrição da licença ou no fornecimento do arquivo digital da aquisição de licenciamento e/ou registro da contratação no site oficial de licenciamento do software.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

A empresa fornecedora deve garantir serviços de atendimento e suporte técnico, pelo período de validade das licenças, disponíveis em horário comercial, em dias úteis, através de telefone ou via web.

2.4. No caso de aquisição de bens, será exigida apresentação de prova ou de amostra?

Não se justifica a exigência de apresentação de prova ou amostra para as soluções em questão.

2.5. Será exigida a apresentação de laudo ou certificação?

Não se aplica.

3. DEMAIS REQUISITOS NECESSÁRIOS E SUFICIENTES À ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TIC

Não se aplica.

4. ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS (PARA CADA ITEM DA SOLUÇÃO)

Item	Descrição	Quantidade
1	Renovação de 02 licenças do Microsoft Power BI Premium	2
2	Licença vitalícia AltoQI Builder Infinity GOV 2024	1
	Serviço de atualização anual para 36 meses AltoQI Builder Infinity GOV 2024	3
3	Contratação de solução de balcão virtual como serviço	1
4	Contratação de solução de gestão de consultórios médicos	1
5	Registro de preço para licenciamento vitalício Windows Server	100
6	Registro de preço para CAL (licença de acesso cliente) Windows Server	1000
7	Registro de preço para CAL (licença de acesso cliente) Área de trabalho remota Windows	100
8	Renovação da subscrição da plataforma de orçamento de obras OrçaFascio por 24 meses	2

5. ANÁLISE DA DIVISIBILIDADE DA SOLUÇÃO

Trata-se de solução divisível, sendo possível o parcelamento por item(itens) sem prejuízo quanto aos aspectos técnicos, econômicos e de competitividade.

6. MÉTRICA UTILIZADA PARA FINS DE PAGAMENTO EM CASO DE CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS

Não se aplica.

6.1. No caso de contratação por postos de trabalho:



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

Não se aplica.

6.2. Há necessidade de previsão de acréscimo temporário de postos ou de prestação de serviços extraordinários em ano eleitoral ou em períodos específicos? Se houver, informar o quantitativo de postos adicionais e de horas extras por posto de trabalho e o período, com a devida justificativa e os cálculos que demonstrem a relação demanda-quantidade:

Não se aplica.

6.3. Será utilizado Instrumento de Medição de Resultado - IMR, como método de avaliação da qualidade da solução?

Não se aplica.

7. VIGÊNCIA DO CONTRATO

Para os itens 5, 6 e 7, uma vez que se tratam de Atas de Registro de Preço, a vigência será de 01 ano, prorrogável por igual período.

Para os demais itens, a vigência dos contratos será de 24 ou 36 meses, a contar da assinatura, com possibilidade de prorrogação até o limite legal.

Os contratos serão celebrados por assinatura de ajuste ou por meio de entrega de nota de empenho.

8. HÁ NECESSIDADE DE PREVISÃO DE GARANTIA DE EXECUÇÃO DO CONTRATO (FINANCEIRA), COM O FIM DE ASSEGURAR O CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES ASSUMIDAS PELA CONTRATADA E MINIMIZAR OS RISCOS ADVINDOS DE EVENTUAL INEXECUÇÃO CONTRATUAL?

Não se aplica.

9 - HABILITAÇÃO

9.1. Comprovação de habilitação jurídica para execução da solução

Não há exigência de comprovação de habilitação jurídica específica aplicável à solução/ramo de negócio em questão.

9.2. Comprovação de capacidade técnico-operacional (da contratada) para a execução da solução

Poderá ser exigido que a Contratada comprove ser revenda autorizada do fabricante, ou revenda autorizada do fabricante com permissão para intermediar a contratação com órgãos governamentais no Brasil, em situações específicas a serem definidas nos Termos de Referência.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

9.3. Há necessidade de vistoria ou visita técnica prévias?

Não se justifica a previsão de vistoria ou visita técnica prévias para execução da solução.

10. ANÁLISE QUANTO À POSSIBILIDADE DE CONTRAÇÃO COMPARTILHADA

10.1. FOI IDENTIFICADA ATA DE REGISTRO DE PREÇOS QUE PERMITE ADESÃO (“CARONA”), CUJA SOLUÇÃO ATENDE ÀS NECESSIDADES DESTA TRIBUNAL?

Não foram identificadas nas pesquisas realizadas por esta Unidade demandante Atas de Registro de Preços cujas soluções atendam às necessidades da Administração evidenciadas no presente estudo, com possibilidade de adesão.

10.2. FOI IDENTIFICADA INTENÇÃO DE REGISTRO DE PREÇOS EM ANDAMENTO, DIVULGADA PARA MANIFESTAÇÃO DE INTERESSE DE PARTICIPAÇÃO DE OUTROS ÓRGÃOS DA ADMINISTRAÇÃO, COM VISTAS À CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO QUE ATENDE À DEMANDA OBJETO DO PRESENTE ETP?

Não foram identificadas nas pesquisas realizadas por esta Unidade demandante Intenções de Registro de Preços em andamento, cujas soluções atendam às necessidades da Administração evidenciadas no presente estudo.

10.3. A CONTRATAÇÃO SERÁ REALIZADA PELO PRÓPRIO TRIBUNAL POR MEIO DE SISTEMA DE REGISTRO DE PREÇOS?

Para os itens 1, 2, 3 e 4 a contratação não se enquadra nas hipóteses que justificam a adoção do Registro de Preços.

Para dos itens 5, 6 e 7 será adotada a sistemática do Registro de Preços, uma vez que a contratação se enquadra na(s) seguinte(s) hipótese(s):

- ☐ Pelas características do bem, há necessidade de contratações frequentes.
- ☒ É conveniente a aquisição de bens com previsão de entregas parceladas.
- ☐ É conveniente a aquisição de bens para atendimento a mais de um órgão ou entidade, ou a programas de governo.
- ☒ Pela natureza do objeto, não é possível definir previamente o quantitativo a ser demandado pela Administração.

Neste caso, poderá ser divulgada Intenção de Registro de Preços, a fim de possibilitar a participação de outros órgãos da Administração no registro?

- ☒ Trata-se de objeto de uso comum, passível de utilização por outros órgãos da Administração, não havendo óbice à divulgação de IRP.
- ☐ Não deverá ser divulgada IRP, pelos seguintes motivos:
 - A contratação será voltada exclusivamente ao TRE-BA.

11. ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS – LEVANTAMENTO DE MERCADO

11.1. IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES (OU CENÁRIOS) – ITEM 1



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

1	Renovação da subscrição de 02 licenças do Microsoft Power BI Premium.
12. ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES – ITEM 1	
<p>Quando comparamos o Power BI Premium com outras soluções semelhantes de Business Intelligence (BI), é importante considerar vários aspectos, incluindo funcionalidades, escalabilidade, custo e suporte. Aqui está uma visão geral comparativa entre o Power BI Premium e algumas das principais alternativas de BI:</p>	
1. Power BI Premium	
Principais Funcionalidades:	
<ul style="list-style-type: none">• Capacidade de Dados: Oferece alta capacidade de armazenamento e processamento de dados com capacidade para lidar com grandes volumes de dados.• Relatórios e Dashboards: Criação de relatórios e dashboards interativos com opções avançadas de visualização.• Integração com Azure: Integra-se bem com serviços do Azure, como Azure Synapse e Azure Machine Learning.• Atualizações de Dados: Suporte para atualizações de dados em tempo real e agendadas.• Compartilhamento e Colaboração: Permite compartilhamento e colaboração em larga escala com recursos de governança e segurança de dados avançados.• Capacidade de Processamento: Oferece recursos de processamento dedicados com a capacidade de escalabilidade conforme a necessidade.	
2. Qlik Sense Enterprise	
Principais Funcionalidades:	
<ul style="list-style-type: none">• Análise Associativa: Capacidade de explorar dados de maneira associativa, permitindo descobrir insights de forma não linear.• Visualizações Interativas: Criação de dashboards e relatórios interativos com opções avançadas de análise.• Integração com Dados: Conexão com várias fontes de dados e integração com soluções de big data.• Mobile: Suporte completo para dispositivos móveis, oferecendo visualizações e relatórios acessíveis em qualquer lugar.	
3. Looker	
Principais Funcionalidades:	
<ul style="list-style-type: none">• Modelagem de Dados: Foco em modelagem de dados e criação de relatórios a partir de um modelo de dados centralizado.• Visualizações e Dashboards: Criação de dashboards e relatórios interativos com suporte para visualizações avançadas.• Análise em Tempo Real: Suporte para análise de dados em tempo real com recursos avançados de exploração de dados.	
Conclusão	
<ul style="list-style-type: none">• Microsoft power BI Premium é a melhor escolha, sendo única solução que se integra totalmente ecossistema Microsoft em uso pelo TRE-BA (Active Directory, Azure), com capacidade de processamento dedicada, sendo a mais adequada para o TRE-BA que tem ampla utilização de produtos Microsoft. Consideramos, ainda, que o portal de BI do TRE-BA foi totalmente construído e é mantido com o Microsoft Power BI	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

Premium, sendo que a utilização de outra ferramenta implicaria na necessidade de refazer todo o portal de BI.

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
	Solução 2		X	
	Solução 3		X	
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
	Solução 2		X	
	Solução 3		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
	Solução 2		X	
	Solução 3		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X
Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X
	Solução 2			X
	Solução 3			X

13. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS – ITEM 1

Consideramos as demais soluções inviáveis, pois não apresentam perfeita integração ao ecossistema Microsoft em uso no TRE-BA.

14. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

14.1. Cálculos dos custos totais de propriedade

Solução Viável 1

Custo Total de Propriedade - Memória de Cálculo

2 licenças ao valor unitário de R\$ 119,00 pelo período de 36 meses

$$2 \times R\$ 119,00 \times 36 = R\$ 8.568,00$$

15. MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

Solução	Descrição da solução	TCO
---------	----------------------	-----



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

Solução Viável 1	Renovação da subscrição de 02 licenças do Microsoft Power BI Premium pelo período de 36 meses.	R\$ 8.568,00
------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------

16. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA

A escolha recai sobre a contratação tradicional para renovação da subscrição das licenças do Microsoft Power BI Premium por ser a única solução dentre as pesquisadas que se integra totalmente ecossistema Microsoft em uso no TRE-BA.

17. ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS – LEVANTAMENTO DE MERCADO

17.1. IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES (OU CENÁRIOS) – ITEM 2

1	Aquisição de licença vitalícia do software AltoQI Builder Infinity com subscrição do serviço de atualização pelo período de 36 meses para esta licença e também para as duas licenças já em utilização pelo TRE-BA.
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

18. ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES - ITEM 2

Solução 1:

Aquisição de licença vitalícia do software AltoQI Builder Infinity com subscrição do serviço de atualização pelo período de 36 meses para 3 licenças.

Justificativa:

O TRE-BA faz uso do software AltoQI Builder para elaboração de projetos de elétrica, cabeamento estruturado, climatização, hidrossanitário, dentre outros, na plataforma BIM. A ferramenta permitiu o início da implantação da plataforma BIM na COMANP, em atendimento ao Decreto nº 9.983/2019, que Institui a Estratégia Nacional de Disseminação do Building Information Modeling. A ferramenta permite o dimensionamento dos projetos de acordo com as Normas Brasileiras e é totalmente compatível com as demais ferramentas de projetos e engenharia já utilizadas no TRE-BA. Trata-se de solução única no mercado Brasileiro e de fornecimento exclusivo, podendo ser adquirido através de dispensa de licitação.

A subscrição do serviço de atualização tem por objetivo manter atualizadas as bases de dados e garantir a evolução tecnológica do produto, bem como prover as atualizações de segurança necessárias ao longo da vigência do contrato.

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar	Solução 1		X	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

de software)				
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X

19. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS – ITEM 2

Não se aplica

20. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

20.1. Cálculos dos custos totais de propriedade

Solução Viável 1

Custo Total de Propriedade - Memória de Cálculo

Aquisição de 1 licença vitalícia do AltoQI Builder Infinity:

$$1 \times R\$ 17.820,00 = R\$ 17.820,00$$

Subscrição do serviço de atualização por 36 meses para o total de 3 licenças:

$$3 \times R\$ 13.365,00 = R\$ 40.095,00$$

$$\text{Custo total: } R\$ 17.820,00 + R\$ 40.095,00 = R\$ 57.915,00$$

21. MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

Solução	Descrição da solução	TCO
Solução Viável 1	Aquisição de licença vitalícia do software AltoQI Builder Infinity com subscrição do serviço de atualização pelo período de 36 meses para 3 licenças.	R\$ 57.915,00



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

22. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA

A única solução para atendimento a esta necessidade é a aquisição de licença vitalícia do software AltoQI Builder Infinity com subscrição do serviço de atualização pelo período de 36 meses para 3 licenças. Trata-se de solução única no mercado Brasileiro e de fornecimento exclusivo, devendo ser contratada através de inexigibilidade de licitação.

23. ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS – LEVANTAMENTO DE MERCADO

23.1. IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES (OU CENÁRIOS) – ITEM 3

1	Contratação de solução de balcão virtual como serviço, incluindo serviços e materiais de instalação, configuração, operação assistida, suporte e manutenção.
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

24. ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES - ITEM 3

Solução 1:

Contratação de solução de balcão virtual como serviço por 24 meses, incluindo serviços e materiais de instalação, configuração, operação assistida, suporte e manutenção.

Justificativa:

O atual sistema de comunicação do TRE-BA está baseado apenas na comunicação de voz, assim justifica-se uma mudança inovadora na forma de se comunicar, implementando um aumento dos recursos de comunicação disponibilizando aos servidores e cidadãos não somente voz, vídeo chamada, chat, e-mail como também serviços adequados a cada setor que estiver integrada ao sistema.

Também será acrescido significativo ganho na mobilidade dos usuários do sistema, disponibilizando o uso dos recursos em qualquer tipo de dispositivo como telefone, PC, PDA ou smartphone.

A comunicação com a comunidade, hoje feita por meio de chamadas de voz, deixará de depender exclusivamente de links de telefonia de operadoras convencionais e passará a ser também disponibilizada via o website das Unidades do TRE-BA, com isso o aumento das possibilidades de comunicação para além da voz, permitindo também para o público externo o uso de novos recursos de vídeo chamada, chat e serviços com IA.

A redução de tempo e custos estará presente nesta modernização, devido à migração do tráfego em parte ser executado via entroncamento web.

O projeto tem como objetivo a modernização tecnológica do atendimento ao público e comunicação interna e externa do TRE-BA, utilizando mecanismos modernos e inovadores para que possibilitem um significativo ganho de produtividade em todas as formas de contato que estarão disponíveis.

Como referência, utilizamos a solução de balcão virtual da empresa WECOM

(<http://www.wecom.com.br>) única dentre a pesquisa de mercado realizada que formulou proposta atendendo aos requisitos necessários ao atendimento das necessidades do TRE.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X

25. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS – ITEM 3

Não se aplica

26. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

26.1. Cálculos dos custos totais de propriedade

Solução Viável 1

Custo Total de Propriedade - Memória de Cálculo

Contratação de solução de balcão virtual como serviço, valor mensal de R\$ 20.130,64, pelo período de 24 meses:

$$24 \times \text{R\$ } 14.817,72 = \text{R\$ } 355.625,28$$

Serviços de instalação, configuração e operação assistida:

R\$ 24.400,00

Custo total para o período de 24 meses:

$$\text{R\$ } 355.625,28 + \text{R\$ } 24.400,00 = \text{R\$ } 380.025,28.$$

27. MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

Solução	Descrição da solução	TCO
Solução Viável 1	Contratação de solução de balcão virtual como serviço pelo período de 24 meses	R\$ 380.025,28

28. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA

Deverá ser feita contratação tradicional de solução de balcão virtual como serviço pelo período de 24 meses, com especificações e requisitos técnicos a serem detalhados no Termo de Referência.

29. ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS – LEVANTAMENTO DE MERCADO

29.1. IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES (OU CENÁRIOS) – ITEM 4

1	Contratação de solução de gestão de consultórios médicos.
---	-----------------------------------------------------------

30. ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES - ITEM 4

Solução 1:

Contratação de solução de gestão de consultórios médicos.

Justificativa:

A aquisição de um sistema de gestão de clínicas e consultórios médicos para o TRE-BA é uma medida estratégica e essencial que oferece diversos benefícios. Entre os principais motivos para a aquisição estão:

1. Eficiência Operacional

Automatização de Processos: O sistema automatiza tarefas administrativas, como agendamento de consultas, gerenciamento de prontuários e faturamento, reduzindo a carga de trabalho manual e os erros associados.

Centralização da Informação: Centraliza e organiza informações dos pacientes, facilitando o acesso rápido e integrado aos dados clínicos e administrativos.

2. Melhoria da Qualidade do Atendimento

Histórico Clínico Completo: Permite o acesso rápido e completo ao histórico médico dos pacientes, o que melhora a qualidade das decisões clínicas e o acompanhamento dos tratamentos.

Agendamento Eficiente: Otimiza o agendamento de consultas, reduzindo o tempo de espera e melhorando o fluxo de trabalho nos consultórios, devendo permitir inclusive que o próprio paciente faça a marcação das suas consultas e atendimentos.

3. Integração com Telemedicina

Consultas Remotas: O sistema pode integrar funcionalidades de telemedicina, permitindo consultas e acompanhamento remoto dos pacientes, o que é especialmente útil para localidades distantes da sede do TRE-BA, a exemplo das Zonas Eleitorais do interior, para atendimento aos pacientes afastados sem que precisem se deslocar até o Tribunal e também para atendimento ágil durante situações de emergência.

Acesso Virtual: Facilita a realização de consultas virtuais e a troca de informações entre



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

profissionais de saúde e pacientes, aumentando o acesso ao atendimento médico e melhorando a flexibilidade dos serviços.

4. Aumento da Transparência e Conformidade

Relatórios e Auditorias: Facilita a geração de relatórios detalhados e a realização de auditorias, promovendo a transparência e a conformidade com regulamentações e normas vigentes.

Proteção de Dados: Implementa mecanismos robustos de segurança para proteger as informações dos pacientes, em conformidade com legislações como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

5. Redução de Custos

Economia de Tempo e Recursos: Automatiza processos e reduz o tempo gasto em tarefas administrativas, permitindo a redistribuição de recursos para áreas prioritárias.

Redução de Erros: Minimiza erros administrativos e clínicos que poderiam resultar em custos adicionais, como retrabalho e litígios.

6. Melhor Gestão de Recursos

Controle de Estoque e Suprimentos: Melhora a gestão dos estoques de medicamentos e materiais, evitando desperdícios e garantindo a disponibilidade dos recursos necessários.

Alocação de Profissionais: Facilita a gestão da carga de trabalho e a alocação de profissionais de saúde de maneira mais eficiente.

7. Acesso a Dados e Tomada de Decisão

Análise de Dados: Oferece ferramentas para a análise de dados, ajudando na identificação de padrões de saúde, necessidades dos pacientes e áreas para melhorias.

Tomada de Decisão Informada: Fornece informações precisas e atualizadas para apoiar decisões estratégicas e operacionais.

8. Melhoria na Experiência do Paciente

Acesso Online e Telemedicina: Permite que pacientes agendem consultas, visualizem resultados de exames e acessem suas informações médicas online. Além disso, com a integração de telemedicina, os pacientes podem participar de consultas remotas, melhorando o acesso e a conveniência.

Comunicação Eficiente: Facilita a comunicação entre pacientes e profissionais de saúde, aprimorando a experiência geral e a satisfação dos pacientes.

9. Inovação e Modernização

Tecnologia Atualizada: A aquisição de um sistema moderno demonstra o compromisso com a inovação e a melhoria contínua dos serviços de saúde prestados pelo TRE-BA.

Integração com Outras Tecnologias: Facilita a integração com tecnologias emergentes, promovendo um ambiente de cuidado mais conectado e eficiente.

Em resumo, a aquisição de um sistema de gestão de consultórios médicos, especialmente com a integração de telemedicina, é uma estratégia eficaz para melhorar a eficiência, a qualidade do atendimento, a transparência e a economia, além de promover um acesso mais amplo e flexível ao cuidado médico.

Como referência, utilizamos a plataforma Doctor View (<http://www.doctorview.com.br>), já utilizada no TRE-RS.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

--

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X

31. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS – ITEM 4

Não se aplica

32. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

32.1. Cálculos dos custos totais de propriedade

Solução Viável 1

Custo Total de Propriedade - Memória de Cálculo

Contratação de solução de gestão de consultórios médicos, com licenças para utilização em 11 computadores, pelo período de 24 meses.

Valor do pacote R\$ 15.576,00

33. MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

Solução	Descrição da solução	TCO
Solução Viável 1	Contratação de solução de gestão de consultórios médicos, com licença para 11 (onze) computadores/profissionais.	R\$ 15.576,00



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

34. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA

Deverá ser feita contratação tradicional de solução de gestão de consultórios médicos pelo período de 24 meses, com especificações e requisitos técnicos a serem detalhados no Termo de Referência.

35. ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS – LEVANTAMENTO DE MERCADO

35.1. IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES (OU CENÁRIOS)–ITENS 5, 6, 7.

1	Registro de preço para licenciamento vitalício do Microsoft Windows Server 2022 Datacenter, licença 2-core; Registro de preço para licenciamento vitalício do Microsoft Windows Server CAL (Client Access License); Registro de preço para licenciamento vitalício do Microsoft Windows Remote Desktop Services CAL (Client Access License).
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

36. ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES - ITEM

Solução 1:

Registro de preço para licenciamento vitalício de:

- Microsoft Windows Server 2022 Datacenter, licença 2-core;
- CAL (licença de acesso cliente) Windows Server 2022;
- CAL (licença de acesso cliente) Área de trabalho remota do Windows.

Justificativa:

Considerando a ampliação do quantitativo existente do parque licenciado após aquisição de novos servidores (contrato 91/2022), bem como por conta das novas necessidades decorrentes da implementação do teletrabalho, demandando a disponibilização de maior quantidade de acessos remotos faz-se necessária a aquisição de licenças do sistema operacional Windows Server e licenças de acesso remoto, bem como licenças de usuário para o sistema operacional Windows Server.

A modalidade de registro de preços é a que mais se adequa às aquisições, visto que todos os itens aqui estão sujeitos a um grau de indeterminação quanto ao quantitativo ou momento da eventual aquisição, considerando-se que ou estão associados a demandas em quantidades variáveis, pois podem requerer ampliações imediatas motivadas por novas demandas de uso pela Administração do Tribunal, ou estão dependentes de conclusão de fases das complexas implantações em andamento, traduzindo-se na prática em condições de entregas parceladas ou quantitativo não definido previamente.

Devido à especificidade dessa contratação bem assim como por exigência da fabricante Microsoft, a aquisição deverá ser realizada exclusivamente junto a revenda autorizada a intermediar vendas para o Governo, adotando licenciamento por volume, que é um tipo de licenciamento integrado, modalidade adequada tecnicamente a servidores de rede e por motivo da implementação da gerência remota centralizada.

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se
-----------	---------	-----	-----	--------



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

				aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X

37. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS – ITENS 5, 6 e 7

Não se aplica

38. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

38.1. Cálculos dos custos totais de propriedade

Solução Viável 1

Custo Total de Propriedade - Memória de Cálculo

Registro de preço para licenciamento vitalício do Microsoft Windows Server 2022 Datacenter, licença 2-core, 100 unidades registradas, estimativa de aquisição de 80 unidades:

$$80 \times R\$ 3.560,46 = R\$ 284.836,80$$

Registro de preço para licenciamento vitalício do Microsoft Windows Server CAL (Client Access License), 1.000 unidades registradas, estimativa de aquisição de 1.000 unidades:

$$1.000 \times R\$ 196,01 = R\$ 196.010,00$$

Registro de preço para licenciamento vitalício do Microsoft Windows Remote Desktop Services CAL (Client Access License), 100 unidades a serem registradas, estimativa de aquisição de 50 unidades:

$$50 \times R\$ 670,87 = R\$ 33.543,50$$



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

Custo total estimado: R\$ 514.390,30.

39. MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

Solução	Descrição da solução	TCO
Solução Viável 1, itens 5, 6 e 7.	Registro de preço para licenciamento vitalício de Microsoft Windows Server 2022 Datacenter, licença 2-core, CAL (licença de acesso cliente) Windows Server 2022 e CAL (licença de acesso cliente) área de trabalho remota do Windows.	R\$ 514.390,30.

40. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA

Deverá ser feita contratação através de Ata de Registro de Preços com especificações e requisitos técnicos a serem detalhados no Termo de Referência.

41. ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS – LEVANTAMENTO DE MERCADO

41.1. IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES (OU CENÁRIOS)–ITEM 8

1	Renovação da subscrição de duas licenças com 05 acessos cada da plataforma de orçamento de obras OrçaFascio por 36 meses.
---	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

42. ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES – ITEM

Solução 1:

Renovação da subscrição de duas licenças com 05 acessos cada da plataforma de orçamento de obras OrçaFascio por 24 meses.

Justificativa:

Por determinação do Conselho Nacional de Justiça, através da Resolução CNJ nº 114, art. 9º, os preços globais de Obras e Serviços executados pelos órgãos do Poder Judiciário devem ser obtidos a partir de custos unitários de insumos e serviços do Sistema Nacional de Pesquisa de Custo e Índices da Construção Civil – SINAPI. Portanto, se fez necessária a contratação de licenças de software de orçamento, assim como a atualização de preços e de versão, que contemple as necessidades da Seção de Projetos e Obras-SEPROB e que atenda todas as composições do SINAPI. A SEPROB atualmente possui 02 licenças com 05 acessos cada da plataforma OrçaFascio. Entretanto, tendo em vista o fim vigência das subscrições dessas licenças a ocorrer em março/2025, faz-se necessária a renovação para suprir as necessidades do Tribunal. Trata-se de solução única e de fornecimento exclusivo, devendo ser contratada através de inexigibilidade de licitação.

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se
-----------	---------	-----	-----	--------



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

				aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	Solução 1	X		
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	Solução 1		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	Solução 1			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	Solução 1			X
Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil? (quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	Solução 1			X

43. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS – ITEM 8

Não se aplica

44. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

44.1. Cálculos dos custos totais de propriedade

Solução Viável 1

Custo Total de Propriedade - Memória de Cálculo

Renovação das 02 licenças da plataforma Orçafascio pelo período de 36 meses.

2 x R\$ 999,00 (valor anual) x 3 = R\$ 5.994,00

45. MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

Solução	Descrição da solução	TCO
Solução Viável 1, item 8	Renovação das 02 licenças da plataforma Orçafascio pelo período de 24 meses.	R\$ 5.994,00

46. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA E JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA

Deverá ser feita contratação através de inexigibilidade de licitação com especificações e requisitos técnicos a serem detalhados no Termo de Referência.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

47. ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

O custo total estimado com a presente contratação é de R\$ 982.468,58.

48. SUBCONTRATAÇÃO DO OBJETO

Não será admitida a subcontratação dos objetos, os quais deverão ser executados única e exclusivamente pela contratada.

49. PARTICIPAÇÃO DE CONSÓRCIOS

Para esta análise deverão ser respondidos os seguintes questionamentos:

a) Trata-se de licitação complexa ou de elevado vulto a dificultar a participação de empresas individualmente, sobretudo as de pequeno porte?

() Sim

(X) Não

b) Qualquer empresa, mesmo as de pequeno e médio porte, pode fornecer/executar o objeto?

(X) Sim, para os itens 1, 2, 3, 4 e 8.

(X) Não, para os itens 5, 6 e 7.

c) É comum no mercado a existência de empresas com capacidade técnica e financeira para, isoladamente, executarem o objeto?

(X) Sim

() Não

Conclusão:

() Será permitida a participação de empresas reunidas em consórcio na licitação.

(X) Não será permitida a participação de empresas reunidas em consórcio na licitação para os itens 1, 3, 4, 5, 6 e 7.

(X) Não se aplica, pois se trata de contratação direta para os itens 2 e 8.

50. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Toda a informação presente neste documento é classificada como pública, nos termos da Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação.

51. ANÁLISE DA VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Concluído o presente estudo, uma vez demonstrados os benefícios a serem alcançados com as soluções escolhidas, entende a Equipe de Planejamento que as contratações são viáveis e necessárias, além de possíveis, técnica e economicamente.