



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DA BAHIA

1ª Av. do Centro Administrativo da Bahia, 150 - Bairro CAB - CEP 41.745-901 - Salvador - BA - <http://www.tre-ba.jus.br/>

**PROCESSO** : 0008844-79.2022.6.05.8000  
**INTERESSADO** : COORDENADORIA DE PLANEJAMENTO E DE LOGÍSTICA DE ELEIÇÕES  
OUVIDORIA REGIONAL ELEITORAL  
**ASSUNTO** : Julga improcedente a impugnação ao edital

**DECISÃO nº 2188519 / 2022 - PRE/DG/ASSED**

Tramitam os autos para apreciação de impugnação ao Edital do Pregão Eletrônico n.º 68/2022, que tem por objeto a contratação de empresa especializada na prestação contínua de serviços terceirizados de apoio ao atendimento ao cliente, com cessão de mão de obra residente, para alocação de postos de trabalho de Atendente I, Atendente II, Atendente III, Telefonista, Auxiliar de Supervisão e Supervisor, para atuação nos serviços de atendimento ao público do Tribunal Regional Eleitoral da Bahia.

Instada a se manifestar, a unidade demandante da contratação pontuou (doc. n.º 2183531):

[...]

De logo, se vê que a impugnação não deve prosperar, vez que, a Administração não impõe às licitantes a observância da mencionada CCT, que foi utilizada, apenas, para obtenção do valor estimado para a contratação.

Ademais, não restou configurada a exclusividade de representação das categorias envolvidas na contratação pelo impugnante, haja vista tratar-se de serviço de atendimento ao cliente, de forma presencial e remota (neste caso, não apenas por meio de telefone – que representa apenas e tão somente um instrumento utilizado para o atendimento – mas também, e principalmente, por meio de e-mail, atendimento de “chamados” em sistemas próprios para registro de demandas de serviços, a exemplo do OTRS, Balcão Virtual e do sistema da Ouvidoria, entre outras).

Diante do exposto, entendemos que a impugnação deverá ser julgada improcedente e dado seguimento aos procedimentos com vista à abertura da licitação na data designada.

[...]

A Assessoria Jurídica de Licitações e Contratos – ASJUR1 se pronunciou em Parecer n.º 277/2022 (doc. n.º 2187766), opinando pelo indeferimento da impugnação, conforme trecho em destaque:

[...]

4. Nada a acrescentar aos esclarecimentos trazidos pela COGED. Com efeito, consoante indicado nos tópicos 3 e 6.1.2 do Termo de Referência, apenas tomou por base a CCT SEAC/SINDLIMP, não havendo imposição de precificação, pelas licitantes, com base no referido instrumento coletivo, conforme evidencia o tópico

7.1, "d", ao estabelecer que a proposta de preços deverá indicar a convenção coletiva que rege a categoria profissional que executará o serviço.

4.1. Vale anotar ainda que, via de regra, o critério de enquadramento dos trabalhadores deverá observar a atividade preponderante da empresa, condição excepcionada apenas quando empregado pertence a alguma categoria diferenciada, nos termos do art. 511, §3º, da Consolidação das Leis do Trabalho. Assim não seria viável predeterminar a vinculação dos empregados das licitantes a quaisquer entidades de classe, tampouco cabendo falar em exclusividade de representação, como parece pretender a impugnante.

4.2. Portanto, não devem prosperar os argumentos lançados pela Tel Centro de Contatos Ltda., devendo ser considerada improcedente a impugnação.

[...]

Desta forma, lastreado no citado opinativo jurídico, que passa a integrar a presente decisão, com esteio nas atribuições do art. 143, da Resolução Administrativa TRE/BA n.º 26/2022, **julgo improcedente** a impugnação formulada pela empresa TEL CENTRO DE CONTATOS LTDA. Por conseguinte, determino o prosseguimento da licitação, nos termos do Edital n.º 68/2022.

Encaminhe-se ao Núcleo de Pregoeiros (NUP), para as providências devidas, inclusive notificar a impugnante da decisão proferida.

**RAIMUNDO VIEIRA**

Diretor-Geral



Documento assinado eletronicamente por **Raimundo de Campos Vieira, Diretor Geral**, em 22/11/2022, às 17:30, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.tre-ba.jus.br/autenticar> informando o código verificador **2188519** e o código CRC **0712A3CA**.